

FAQ für Buchende im ÖBB Kongresskonto

- **Wohin wende ich mich wenn der TAN bzw. der Link nicht funktioniert?**

Gerne stehen Ihnen unsere Key Account Manager zu Verfügung. [Key Account Management - ÖBB \(oebb.at\)](#)

- **Ich habe bereits ein ÖBB Konto. Kann ich mich mit diesem im Kongresskonto anmelden?**

Sie müssen sich mit einer neuen E-Mailadresse im ÖBB Kongresskonto registrieren. Die Verwendung einer bereits bestehende E-Mailadresse bei den ÖBB ist nicht möglich.

- **Gibt's es Vorverkaufsfristen auf die ich achten muss?**

Die Vorverkaufsfrist bei der ÖBB-Personenverkehr AG beträgt maximal 180 Tage. Bei Reiseternen rund um den Fahrplanwechsel Mitte Dezember kann sich der Vorverkaufszeitraum verkürzen. Auch geplante Bauarbeiten können die Vorverkaufsfrist reduzieren.

- **Können die Teilnehmer:innen nach Registrierung für mehrere Personen buchen oder muss sich jede Person einzeln registrieren?**

Ja, eine Buchung für mehrere Personen ist möglich.

- **Kann ich mich im ÖBB Kongresskonto registrieren und danach Tickets für andere Personen buchen?**

Ja, die gebuchten Tickets müssen aber zur An.- und Abreise der jeweiligen Veranstaltung dienen.

- **Wenn ich die Tickets für weitere Personen buche, müssen dann alle Reisenden vom selben Bahnhof abreisen?**

Die Abreise von unterschiedlichen Bahnhöfen ist möglich, muss aber bei der Buchung so angegeben werden.

- **Muss immer eine Hin- und Rückfahrt gekauft werden?**

Die Buchung einer Rückfahrt ist nicht verbindlich.

- **Kann ich im ÖBB Kongresskonto auch ein Ticket für den City Airport Train (CAT) kaufen?**

Ein Kauf von CAT Tickets ist über [shop.oebbtickets.at](#) nicht möglich.

- **Können Onlinetickets wieder storniert werden?**

Die allgemeinen Stornobedingungen und Tarifbedingungen finden Sie unter [ÖBB Tarife - Handbuch für Reisen mit den ÖBB in Österreich \(oebb.at\)](#)

- **Sollte der Kongress abgesagt werden, werden meine Tickets automatisch storniert?**

Da nur Sie Einsicht auf ihre bereits getätigten Buchungen haben, müssen Stornos der Tickets eigenständig vorgenommen werden.

- **Kann ich im ÖBB Kongresskonto auch eine Sitzplatzreservierung vornehmen?**

Ja, diese gilt für den gewählten Zug am gewählten Tag. Mit Ihrer Sitzplatzkarte haben Sie Anspruch auf den darin bezeichneten Sitzplatz. Dieser erlischt, wenn Sie den Sitzplatz nicht spätestens 15 Minuten nach Abfahrt des Zuges vom angegebenen Bahnhof einnehmen. Wird der Sitzplatz nicht beansprucht, verfällt der bezahlte Betrag.

- **Bekomme ich die Reservierung im Business Abteil über mein ÖBB Kongresskonto billiger bzw. gratis?**

Nein, Sie bekommen diese nicht günstiger bzw. gratis.

- **Kann ich auch Hotels über das Kongresskonto buchen?**

Das Kongresskonto dient als Buchungsplattform für die Ab- und Anreise daher sind Hotelbuchungen nicht möglich.

- **Welche Zahlungsoptionen habe ich im ÖBB Kongresskonto nach Registrierung?**

Bezahlung der gebuchten Tickets erfolgt von den Teilnehmern:innen selbst, mittels Kreditkarte, PayPal oder online Überweisung.

- **Wien kann mich mein Passwort für mein ÖBB Kongresskonto zurücksetzen?**

Wenn Sie im Menü den Button "Anmelden" wählen, finden Sie unter der Anmeldeinformation den Button "Passwort vergessen?".
